

# 重要事項説明書

## (施設介護サービス)

ご契約者\_\_\_\_\_様に対する指定介護老人福祉施設サービスの提供にあたり、介護保険法に関する厚生省令 39 号 4 条に基づいて、当事者が説明すべき事項は次の通りです。

### 1 事業者概要

事業者の名称	社会福祉法人 清涼会
法人所在地	〒454-0034 名古屋市中川区五女子町四丁目 32-1
法人種別	社会福祉法人
代表者氏名	本多 伯舟
電話番号	052-694-1171
設立年月日	平成 9 年 4 月 25 日

### 2 ご利用施設

施設の名称	特別養護老人ホーム 内田橋清涼苑
施設の所在地	〒457-0861 名古屋市南区明治一丁目 6 番 9 号
施設長名	小川 瑞穂
電話番号	052-626-5912
FAX 番号	052-626-5924

### 3 ご利用施設で併せて実施する事業

事業の種類		名古屋市長の事業者指定 介護保険事業者番号		利用 定数	名古屋市基準 該当サービス
		指定年月日	指定番号		
施設	特別養護老人ホーム	平成 25 年 1 月 31 日	2371202033	100 人	該当
居宅	短期入所生活介護	平成 25 年 1 月 31 日	2371202041	9 人	該当

#### 4 事業の目的と運営の方針

事業の目的	この事業は、当該特別養護老人ホーム（老人福祉法第20条に規定する特別養護老人ホーム）に入居する要介護者に対し、施設サービス計画に基づきご入居者様の能力に応じ、可能な限り自立した生活を営む事ができる様に食事・入浴・排泄の介護、その他の日常生活上の援助・機能訓練・健康管理等の援助を目的とします。
施設運営の方針	当施設は、ご入居者様一人ひとりの意思、及び人格を尊重し、ユニットケアのコンセプトである「自己決定の尊重」（尊厳の保持）、現有能力の活用（自立支援）、生活の継続性（普通の生活）を実現し、施設サービス計画に基づき個々のニーズに合わせた多様な介護と嘱託医、看護師、介護職員等の他職種に依り、日々の健康チェックを行い、ご入居者様の健康管理、及び健康増進を図ります。 各ユニットにおいては、ご入居者様が相互に社会的関係を築き、自立的な日常生活を営む事を支援します。また、地域や家庭との結び付きを重視し、市町村、居宅介護支援事業者、居宅サービス事業者、他の介護保険施設とその他、保険医療サービス、又は福祉サービスを提供する者との密接な連携に努めます。

#### 5 施設の概要

特別養護老人ホーム

	敷地	1,237.60 m <sup>2</sup>
建物	構造	鉄筋コンクリート造7階建（耐火建築）
	延べ床面積	4,867.67 m <sup>2</sup>
	利用定員	100名

##### (1) 居室

居室の種類	室数	面積	1人あたり面積
1人部屋	(100)室	1,574.85 m <sup>2</sup>	14.43～17.32 m <sup>2</sup>

(注) 指定基準は、居室1人当たり 10.65 m<sup>2</sup>

##### (2) 主な設備

設備の種類	数	面積	1人あたりの面積
共同生活室	10室	93.90～102.52 m <sup>2</sup>	9.821 m <sup>2</sup>
一般浴室	10室	4.25 m <sup>2</sup>	
機械浴室	特殊浴槽3機	47.45 m <sup>2</sup>	
医務室	1室	23.68 m <sup>2</sup>	

(注) 共同生活室の指定基準は、1人あたり 2 m<sup>2</sup>

## 6 職員体制（主たる職員）

従業者の職種	人員	事業者の指定基準	保有資格
施設長	1名(常勤兼務)	1名	社会福祉施設長資格
生活相談員	2名以上(常勤兼務)	1名以上	社会福祉主事 介護福祉士 介護支援専門員
介護職員	34名以上(常勤換算)	34名以上	介護福祉士
看護職員	3名以上(常勤換算)	3名以上	正看護師 准看護師
機能訓練指導員	1名以上(常勤兼務)	1名以上	看護師と兼務
介護支援専門員	1名以上(常勤専従)	1名以上	介護支援専門員
医師（嘱託医）	2名以上(非常勤兼務)	必要数	医師免許
栄養士	1名以上(常勤兼務)	1名以上	管理栄養士

## 7 職員の勤務体制

従業者の職種	勤務体制	休暇、他
施設長	日勤（08：30～17：30）常勤で勤務	4週8休以上
生活相談員	日勤（08：30～17：30）常勤で勤務	4週8休以上
介護職員	○早番（06：30～15：30） 日勤（08：30～17：30） 遅番（11：30～20：30） 夜勤（16：30～09：30） ○昼間（06：30～20：30）は、原則として職員1名当たり入所者10名のお世話をします。 ○夜間（20：30～06：30）は、原則として職員1名当たり入所者20名のお世話をします。	原則として、 4週8休以上
看護職員	○昼間は①08：30～17：30②09：30～18：30で勤務します。 ○夜間は、交代で自宅待機を行い、緊急時に備えます（オンコール対応）。	4週8休以上
機能訓練指導員	看護師が兼務します。	准看護師
介護支援専門員	日勤 08：30～17：30 勤務	4週8休以上
医師	内科医：週2日（月・木/金曜日）、13：30～15：00 勤務します。 精神科：月2日（不定週/金曜日）、14：00～16：00 勤務します。	嘱託医
管理栄養士	日勤（08：30～17：30）常勤で勤務。	4週8休以上

（注）上記の職員数は、常勤あるいは常勤換算をしたものです。

## 8 施設サービスの概要

### (1) 介護保険給付サービス

種類	内容	自己負担額
食 事	<ul style="list-style-type: none"> <li>・栄養士の立てる献立表により、栄養と利用者の身体状況に配慮したバラエティに富んだ食事を提供します。</li> <li>・食事はできるだけ離床して食堂で召し上がって頂ける様に配慮します。</li> <li>・献立表は、前日までに各ユニットにお届けします。ご希望の方はお手元までお届けします。</li> <li>・食べられない物やアレルギーがある方は事前にご相談下さい。</li> <li>・お茶は、随時ユニット内にてお召し上がりできます。 (食事時間) 朝食 07:30～08:30 昼食 12:00～13:00 夕食 17:00～18:00</li> </ul>	標準負担額 1日当たり 1,445円
排 泄	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご入居者様の状態や機能に留意して適切な排泄介助を行うと共に、排泄の自立についても適切な援助を行います。</li> <li>・自己にて排泄できる方は、ユニット内のトイレをご自由に利用して頂けます。</li> </ul>	介護保険給付に 含まれます。
入浴・清拭	<ul style="list-style-type: none"> <li>・入浴日 毎日行います。 (お一人様 週2回以上)</li> <li>・入浴時間 9:30～16:30</li> <li>・入浴できない方は、タオルで体をお拭きします(清拭)。</li> <li>・寝たきり等で座位のとれない方は、機械を用いての入浴も可能です。</li> </ul>	介護保険給付に 含まれます。
離床・更衣・ 整容等	<ul style="list-style-type: none"> <li>・寝たきり防止のため、できる限り離床に配慮します。</li> <li>・生活のリズムを考え、毎朝夕の着替えを行うよう配慮します。</li> <li>・個人としての尊厳に配慮し、適切な整容が行われるよう援助します。</li> </ul>	
シーツ交換	シーツ交換は、原則週1回実施します。	
清 掃	毎日、居室内を清掃します。	
洗 濯	<ul style="list-style-type: none"> <li>・必要に応じて、衣類の洗濯を行います。</li> <li>・家庭用洗濯機での洗濯ができない衣類につきましては、別途クリーニングをご利用頂きます。</li> </ul>	別注クリーニング が必要な方は自己 負担があります。

機能訓練	機能訓練指導員により、ご入居者様の心身等の状況に適合した機能訓練を行い、日常生活を送るために必要な機能の回復、又はその減退を防止するための訓練を行います。	
健康管理	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 嘱託医師・歯科医師による診察を施設内で受ける事ができます。また、常時、看護職員が健康管理に努めます。</li> <li>・ 緊急時等必要な場合には主治医、或いは協力医療機関等に責任をもって引継ぎます。</li> <li>・ 年1回、ご入居者様の健康診断を行います。</li> </ul>	医師の診療に要した費用は実費をご負担頂きます。
介護相談	当施設では、ご入居者様、及びそのご家族様からの相談に誠意を持って応じ、可能な限り必要な援助を行うよう努めます。 (相談窓口) 生活相談員	

(2) 介護保険給付外サービス

サービスの種別	内容	自己負担額
理髪・美容	ご入居者様の状態・ご希望により、理美容店の出張によるサービスをご利用頂けます。 (毎月2回以上)	実費をご負担頂きます。
レクリエーション行事	当施設では、レクリエーション行事として、次の行事を用意しております。 <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 誕生日会</li> <li>・ 毎月の暦行事</li> </ul>	実費をご負担頂きます。
日常生活品の購入代行	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ ご入居者様、及びご家族様が自ら購入が困難である場合は、施設の購入代行サービスをご利用頂けます。</li> <li>・ 衣類・スリッパ・歯ブラシ等日用品の購入の代行をさせていただきます。</li> </ul>	実費をご負担頂きます。

※その他、日常生活に必要な物品（但し、おむつを除きます）につきましては、ご入居者様の全額自己負担となっておりますのでご了承下さい。

※医療につきましては、当施設の看護職員による健康管理や療養指導が、介護保険給付サービスに含まれておりますが、それ以外の医療につきましては、他の医療機関の往診や入通院により対応し、医療保険適用により別途自己負担して頂く事になります。

## 9 利用料

要介護度	所得段階	自己負担額（1日当たり）			1ヶ月当たり自己負担額 合計（日額×30日）
		基本サービス費	食費	居住費	
要介護度 1	第1段階	670円 注)	300円	880円	55,500円
	第2段階		390円	880円	58,200円
	第3段階①		650円	1,370円	80,700円
	第3段階②		1,360円	1,370円	102,000円
	第4段階		1,445円	2,066円	125,430円
要介護度 2	第1段階	740円 注)	300円	880円	57,600円
	第2段階		390円	880円	60,300円
	第3段階①		650円	1,370円	82,800円
	第3段階②		1,360円	1,370円	104,100円
	第4段階		1,445円	2,066円	127,530円
要介護度 3	第1段階	815円 注)	300円	880円	59,850円
	第2段階		390円	880円	62,550円
	第3段階①		650円	1,370円	85,050円
	第3段階②		1,360円	1,370円	106,350円
	第4段階		1,445円	2,066円	129,780円
要介護度 4	第1段階	886円 注)	300円	880円	61,980円
	第2段階		390円	880円	64,680円
	第3段階①		650円	1,370円	87,180円
	第3段階②		1,360円	1,370円	108,480円
	第4段階		1,445円	2,066円	131,910円
要介護度 5	第1段階	955円 注)	300円	880円	64,050円
	第2段階		390円	880円	66,750円
	第3段階①		650円	1,370円	89,250円
	第3段階②		1,360円	1,370円	110,550円
	第4段階		1,445円	2,066円	133,980円

注) 介護保険負担割合証において“1割負担”に該当された方の基本サービス費を記載しております。また、“2割負担”または“3割負担”の方につきましては、上記基本サービス費を2倍または3倍した金額となります。

※詳しくは、内田橋清凉苑 利用料金表等（適用年月日：R7.8.1～）に記載しています。

## 10 サービス内容に関する相談・苦情

当施設のサービスについて、ご不明な点や疑問・苦情がございましたら、お気軽にご相談下さい。

また、ご意見での受付も致しておりますのでご利用下さい。

責任を持って調査、改善させていただきます。

責 任 者	施設長 小川 瑞穂
担当生活相談員	
ご 利 用 方 法	電話・面接・ご意見箱（当施設1階に設置） 匿名を希望される方は、事務所受付の「ご意見箱」に投入頂くか、 上記担当者宛に封書等でお寄せ下さい。
電 話	052-626-5912
受 付 時 間	8時30分～17時30分

## 11 オンブズマン

オンブズマンの名称	名古屋市社会福祉協議会 福祉サービス苦情相談センター
所 在 地	〒462-8558 名古屋市北区清水四丁目17番1号
電 話 番 号	052-910-7976
F A X	052-910-7977
受 付 時 間	9時00分～17時00分

## 12 行政機関への連絡

当施設に加えて下記においても、相談・苦情を受け付けております。

お気軽にご相談下さい。

名古屋市役所健康福祉局 高齢福祉部介護保険課 指導担当	所在地	〒460-8508 名古屋市中区三の丸三丁目1番1号
	電 話	052-959-2592
	時 間	8時45分～17時15分
国民健康保険 団体連合会	所在地	〒461-8532 名古屋市東区泉一丁目6番5号
	電 話	052-971-4165
	時 間	9時00分～17時00分

## 13 第三者評価の実施状況

実施の有無	令和7年8月1日時点 有
直近の実施日	令和7年3月1日
実施した評価機関 の名称	名古屋市介護サービス事業連絡研究会
評価結果の 開示状況	名古屋市公式ホームページ NAGOYA かいごネット ユーザー評価事業に掲載

#### 14 協力医療機関

医療を必要とする場合は、ご入居者様、又はそのご家族様の希望により、次の医療機関で診療や入院治療を受ける事ができます。但し、次の協力医療機関での優先的な診療・入院治療を保障するものではありません。また、協力医療機関での診療・入院治療を義務付けるものではありません。

また、協力医療機関における診察や治療については自己負担となります。

医療機関の名称	独立行政法人地域医療機能推進機構 中京病院
院長名	後藤 百万
所在地	〒457-8510 名古屋市南区三条一丁目1番10号
電話番号	052-691-7151
診療科	神経内科、消化器科、循環器科、外科、呼吸器外科 他
救急指定の有無	有り

医療機関の名称	名南病院
院長名	小南 重人
所在地	〒457-0856 名古屋市南区南陽通五丁目1番3号
電話番号	052-691-3171
診療科	内科、外科、整形外科、泌尿器科、皮膚科、消化器科他
救急指定の有無	有り

#### 15 配置医師

医療機関の名称	うわとこクリニック
院長名	上床 邦彦
所在地	〒462-0825 名古屋市北区大曾根 2-7-18
電話番号	052-991-4602
診療科	内科、呼吸器内科、小児科

#### 16 精神科医療機関

医療機関の名称	総合心療センターひなが
精神科医師名	大沢 佑輝
所在地	〒510-8575 三重県四日市市日永 5039 番地
電話番号	059-345-2356

## 17 非常災害時の対策

非常時の対応	別途定める「特別養護老人ホーム 内田橋清涼苑 消防計画」に則り対応を行います。
近隣との協力関係	明治学区の町内会と近隣防災協定を締結し、非常時の相互の応援を約束しています。
平常時の訓練等	別途定める「特別養護老人ホーム 内田橋清涼苑 消防計画」に則り年2回夜間、及び昼間を想定した避難訓練をご入居者の方も参加して実施します。
防災設備	スプリンクラー、避難階段、自動火災報知機、ガス漏れ報知機、防火扉、防火シャッター、屋内消火栓、非常通報装置、漏電火災報知器、火災用電源。 ※カーテン・布団等は防災性能のあるものを使用しております。
消防計画等	消防署への届出日：令和8年3月18日 防火管理者：小滝 誠

## 18 ご入居者様が病院等に入院した場合の対応

当施設をご利用中に病院等へ入院された場合の対応

- (1) 入院後3ヶ月以内に退院された場合、又は退院が見込まれる場合は、引き続き当施設をご利用頂けます。但し、入院期間中であっても所定の利用料金をご負担頂きます。
- (2) 3ヶ月以内の退院が見込まれない場合は、契約を解除する場合があります。

## 19 事故が発生した場合の対応

当施設をご利用中に事故が発生した場合は、速やかにご家族様に連絡すると共に、必要な措置を講じます。

## 20 身体拘束の禁止

身体拘束によって、ご入居者様の身体機能が低下し、寝たきりにつながる恐れがあります。当施設では、ご入居者様の個人の尊厳を大切にし、身体を拘束する行為はいたしません。但し、ご入居者様の生命、又は身体を保護するため、緊急やむを得ず身体拘束をする場合は、この旨をご家族様へ説明し、同意を頂きます。

## 21 虐待の防止のための措置に関する事項

施設は入居者の人権の擁護、虐待等の防止のため、次の措置を講じます。

- (1) 虐待防止検討委員会を設け、その責任者を管理者とする。
- (2) 職員は年2回以上の虐待防止のための研修を受講する。
- (3) 苦情解決態勢の整備
- (4) サービス提供中に虐待、又は虐待が疑われる事案が発生した場合は速やかに市町村に通報するものとする。

## 22 当施設ご利用の際にご留意頂く事項

来訪・面会	<p>面会時間 9:00～20:00</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・来訪者は、面会時間を遵守し、必ずその都度職員に届け出て下さい。</li> <li>・来訪者が宿泊される場合には予め許可を得て下さい。</li> </ul>
外出・外泊	<p>外出・外泊の際には、前日までに、必ず行き先と帰宅日時を職員に申し出て頂き、所定の用紙にご記入下さい。</p>
居室・設備・器具の利用	<p>施設内の居室や設備、器具は本来の用法に従ってご利用下さい。これに反したご利用に因り破損等が生じた場合、賠償等をして頂く事がございます。</p>
喫煙・飲酒	<ul style="list-style-type: none"> <li>・喫煙は決められた場所以外ではお断りします。</li> <li>・飲酒については、医師の許可がある場合のみ、本人の居室内で飲酒可能です。</li> </ul>
迷惑行為等	<p>騒音等其他のご入居者様の迷惑になる行為はご遠慮願います。 また、むやみに他のご入居者様の居室等に立ち入らない様にして下さい。</p>
ハラスメント等の禁止	<p>他のご入居者様、職員に対して行う暴言・暴力、嫌がらせ、誹謗中傷、パワーハラスメント、セクシャルハラスメントなどのハラスメント行為、無断で写真や動画撮影、録音する行為、無断で他者の写真や動画をインターネット等に掲載する行為及びしつこくつきまとう、連絡先等を聞き出そうとする等のストーカー類似行為を禁止します。</p>
所持品の管理	<p>所持品は、居室内においてご自身で管理して頂きます。但し、自ら管理できない場合は、職員が管理のお手伝いをさせていただきます。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・所持品には全て名前をご記入下さい。</li> <li>・ライター、石油ストーブ等危険な物品はご遠慮下さい。</li> <li>・宝石、貴金属等高価な品物の管理はご入居者様、ご家族様にお願いいたします。紛失された場合には、責任を負いかねます。</li> </ul>
食べ物の持ち込み	<ul style="list-style-type: none"> <li>・食べ物を持ち込まれる場合は、その旨を職員にお申し出下さい。</li> <li>また、食事制限のある方がみえますので、他のご入居者様に食べ物をお渡しにならないで下さい。</li> <li>・季節に応じて、生もの等腐る食べ物の持ち込みを制限する場合がありますのでご了承下さい。</li> </ul>
居室の変更	<p>必要に応じて、居室の変更を行いますので、ご了承下さい。</p>
宗教活動 政治活動	<p>施設内で他のご入居者様に対する執拗な宗教活動、及び政治活動はご遠慮願います。</p>
動物飼育	<p>施設内へのペットの持ち込み、及び飼育はお断りします。</p>
その他	<p>ご家族様の連絡先や緊急連絡先に変更があった場合は、速やかにお知らせ下さい。退居された方の日用品は入居者様またはご家族様(身元引受人)の方が責任を持ってお引き取り願います。お引き取りが困難な場合は、処分料の実費を頂戴いたします。</p>
郵便物の取り扱い	<p>施設への郵便物は、基本的に入居者様またはご家族様(身元引受人)へお渡しいたします。但し、介護保険関連の郵便物につきましては施設において開封確認をさせて頂く場合があります。また、ご自宅へ介護保険関連の郵便物が届きましたら、施設へ届け出て頂きます様にご協力をお願い申し上げます。</p>

※本書面記載の事項は、関係法令の改正や当施設の業務上必要やむを得ない事情により、ご契約者様に予告なく変更を生じる場合があります。

当事業者は、重要事項説明書に基づいて、介護老人福祉施設のサービス内容及び重要事項の説明を致しました。

令和 年 月 日

事業者 住 所 〒457-0861 名古屋市南区明治一丁目6-9  
事業者(法人)名 社会福祉法人 清涼会  
施設名 指定介護老人福祉施設 内田橋清涼苑  
代表者名 理事長 本多 伯舟 印

説明者 職名 \_\_\_\_\_  
氏名 \_\_\_\_\_ 印

私は、本書面に基づいて事業者から重要事項の説明を受け、施設介護サービスの提供に同意しました。

契約者氏名 住所 〒 \_\_\_\_\_  
(入居者) \_\_\_\_\_  
氏名 \_\_\_\_\_ 印

(署名代行名) 住所 〒 \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

氏名 \_\_\_\_\_ 印

続柄 \_\_\_\_\_

身元引受人 住所 〒 \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

氏名 \_\_\_\_\_ 印

成年後見制度を利用した場合 担当相談員 \_\_\_\_\_ 印